

Nel presente documento vengono fornite informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland e sui diritti previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati a favore dell'interessato.

## Titolare del trattamento dei dati

Zurich Insurance plc NfD  
Platz der Einheit 2  
60327 Francoforte sul Meno  
Telefono: 069 7115-0  
Fax: 069 7115-3358  
E-mail: [service@zurich.de](mailto:service@zurich.de)

Il **responsabile della protezione dei dati** di Zurich è raggiungibile al seguente indirizzo:

Zurich Gruppe Deutschland  
Konzern Datenschutz 50427  
Colonia  
E-mail: [datenschutz@zurich.com](mailto:datenschutz@zurich.com)

## Origine e categorie dei dati personali

I dati personali verranno raccolti sostanzialmente dall'interessato stesso.

In determinati casi, tuttavia, potranno essere ottenuti dati personali anche da terzi.

Alcuni esempi:

- In caso di restituzione per posta, alcuni fornitori specializzati di servizi eseguono una ricerca per indirizzo al fine di determinare l'indirizzo aggiornato.
- Nel caso in cui i dati non possano essere direttamente raccolti dagli interessati, i dati relativi alle persone coassicurate o assicurate sono comunicati dal contraente. Zurich raccoglie ad esempio nomi, indirizzi e data di nascita. I dati necessari in caso di sinistro sono comunicati direttamente dagli interessati.
- I dati sui beneficiari o destinatari vengono comunicati dal contraente, (ad esempio, nome, indirizzo e data di nascita) al fine di poter contattare l'interessato in caso di sinistro.
- Nelle assicurazioni auto, nel caso in cui il contraente non corrisponda al proprietario del veicolo, i dati verranno raccolti dal contraente e dagli enti preposti all'immatricolazione (ad esempio, nome, dati di contatto, dati del veicolo e data di nascita).
- I dati su garanti, finanziatori, società di leasing, creditori garantiti da fidejussioni e garanzie e titolari di crediti vengono raccolti, ove necessario, dal contraente. Per contro, è possibile che da questi soggetti Zurich riceva dati sul contraente, in particolare dati di contatto e informazioni sul rischio.
- I dati sui testimoni vengono comunicati dal contraente o da terzi coinvolti, ad esempio, autorità inquirenti e di polizia. Zurich raccoglie, ad esempio, nome, dati di contatto e le varie informazioni del caso sul fatto.
- Inoltre, Zurich raccoglie dati attraverso gli intermediari competenti, ad esempio, nell'ambito di una proposta di contratto.

## Finalità e fondamenti giuridici del trattamento dei dati

I dati personali vengono trattati nel rispetto del regolamento generale della UE sulla protezione dei dati (GDPR), della legge federale sulla protezione dei dati (BDSG), delle disposizioni rilevanti in materia di protezione dei dati della legge sui contratti di assicurazione (VVG) e qualunque altra legge pertinente. Inoltre, Zurich si è impegnata a rispettare le "Regole di comportamento per il trattamento dei dati personali nel settore assicurativo tedesco", che specificano ulteriormente le leggi sopraindicate per l'attività di assicurazione. Queste regole sono consultabili all'indirizzo [www.zurich.de/datenschutz](http://www.zurich.de/datenschutz).

Nel caso in cui faccia richiesta di una copertura assicurativa, i dati da Lei comunicati ci serviranno per la conclusione del contratto e per la valutazione del rischio da assumerci. In caso di effettiva stipula del contratto, questi dati saranno da noi trattati allo scopo di dare esecuzione al contratto stesso, ad es. per l'emissione della polizza e per la fatturazione. I dati sui sinistri sono necessari per verificare se si è verificato un evento assicurato e l'ammontare del danno.

## La conclusione o l'esecuzione del contratto assicurativo e la liquidazione dei sinistri non sono possibili senza trattare i Suoi dati personali.

Inoltre, abbiamo necessità dei Suoi dati personali per creare statistiche assicurative specifiche, ad es. per definire nuove tariffe o per assolvere dei compiti di vigilanza. I dati di tutti i contratti in essere con una società Zurich servono per amministrare il rapporto complessivo con il cliente, ad es. per consigliare un adeguamento o un'integrazione del contratto, per l'erogazione di prestazioni liberali o per uno scambio completo di informazioni.

Il fondamento giuridico per queste forme di trattamento di dati personali per finalità contrattuali e precontrattuali e per la liquidazione dei sinistri è rappresentato dall'art. 6, paragrafo 1, lettera b) GDPR. Qualora sia necessario trattare categorie particolari di dati personali (ad es. dati di natura sanitaria in caso di stipula di un contratto di assicurazione vita), provvederemo a richiedere il Suo consenso ai sensi dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) in combinazione con l'articolo 7 GDPR. L'eventuale elaborazione di statistiche sulla base di queste categorie di dati avverrà sulla base dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera j) GDPR in combinazione con l'art. 27 della legge federale tedesca sulla protezione dei dati (BDSG).

I Suoi dati verranno anche trattati per tutelare gli interessi nostri e di terzi (articolo 6, paragrafo 1 lettera f) GDPR). In particolare, il trattamento può essere necessario:

- per garantire la sicurezza informatica e l'operatività informatica,
- per una valutazione complessiva della Sua relazione con le imprese del gruppo Zurich in Germania,
- per pubblicizzare i nostri prodotti assicurativi e altri prodotti di imprese del gruppo Zurich e i loro partner, nonché per indagini di mercato e di opinione, nei limiti consentiti dalla legge,
- per evitare e accertare atti illeciti, in particolare utilizzeremo tecniche di analisi dei dati per rilevare possibili indizi di un uso improprio dell'assicurazione.

Inoltre, utilizzeremo i Suoi dati personali per adempiere obblighi legali quali ad es. doveri di vigilanza, obblighi di conservazione dettati da norme commerciali e fiscali e il nostro dovere di consulenza. In questo caso il fondamento giuridico del trattamento è rappresentato dalle rispettive disposizioni di legge e dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) GDPR.

Come previsto dalle disposizioni di legge, siamo tenuti a informarla preventivamente nell'eventualità in cui intendiamo utilizzare i Suoi dati personali per finalità diverse da quelle indicate sopra.

## Categorie di possibili destinatari dei dati personali

### Riassicuratori:

I rischi da noi assunti vengono riassicurati presso imprese di assicurazione specializzate (riassicuratori). Per questo può essere necessario comunicare a un riassicuratore i dati del Suo contratto o del Suo sinistro, affinché questi possa farsi un'idea propria del rischio o dell'evento assicurato.

Inoltre, è possibile che il riassicuratore assista Zurich con le sue particolari competenze in sede di valutazione del rischio o del danno o di valutazione delle procedure. I Suoi dati verranno comunicati al riassicuratore unicamente ove ciò sia necessario per l'adempimento del nostro contratto di assicurazione oppure nella misura necessaria per tutelare i nostri legittimi interessi.

### Intermediari:

Se Lei si fa assistere da un intermediario relativamente ai Suoi contratti assicurativi, il Suo intermediario tratterà i dati della proposta, del contratto e dei sinistri necessari allo scopo di concludere il contratto ed adempierlo. Inoltre, la nostra impresa trasmette questi dati all'intermediario da Lei incaricato se queste informazioni sono necessarie per prestarLe assistenza e consulenza in merito alle questioni assicurative e finanziarie che La riguardano.

### Trattamento dei dati all'interno del gruppo:

Delle imprese o delle unità specializzate all'interno del nostro Gruppo si occupano a livello centralizzato di determinati compiti di elaborazione dei dati per le imprese che fanno parte del gruppo Zurich.

Laddove sussiste un contratto di assicurazione con una o più imprese del gruppo Zurich, i Suoi dati possono essere elaborati a livello centralizzato da un'impresa del Gruppo, ad esempio, per l'amministrazione centralizzata dei dati di indirizzo, per il servizio di assistenza telefonica ai clienti, per la gestione dei contratti e la liquidazione del sinistro, e per l'incasso o i pagamenti o per fornire servizi postali. Nella panoramica dei fornitori del gruppo Zurich in Germania, nella versione di volta in volta aggiornata disponibile sul nostro sito internet all'indirizzo [www.zurich.de/datenschutz/dienstleisterliste](http://www.zurich.de/datenschutz/dienstleisterliste) sono presentate le imprese che prendono parte all'elaborazione centralizzata dei dati.

### Fornitori di servizi esterni:

Per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali talvolta ci rivolgiamo a fornitori esterni di servizi.

L'elenco aggiornato degli appaltatori e dei fornitori da noi incaricati con i quali sussistono rapporti commerciali non meramente provvisori è disponibile nella panoramica dei fornitori del gruppo Zurich in Germania nella versione di volta in volta aggiornata disponibile sul nostro sito all'indirizzo [www.zurich.de/datenschutz](http://www.zurich.de/datenschutz).

### Altri destinatari:

I Suoi dati personali possono essere da noi trasmessi anche ad altri destinatari, ad esempio alle autorità, per l'adempimento di obblighi legali di comunicazione (ad es. enti di previdenza sociale, autorità finanziarie, autorità incaricate dell'applicazione della legge).

## Durata della conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno cancellati non appena non saranno più necessari per le finalità indicate. A tale proposito, può accadere che i dati personali siano conservati per il tutto il tempo in cui potrebbero essere avanzate pretese nei confronti della nostra impresa (termine legale di prescrizione compreso tra tre e trent'anni). Inoltre, i Suoi dati verranno conservati per la durata imposta dalle norme di legge. Obblighi di prova e conservazione in materia sono previsti tra l'altro dal codice di commercio, dal codice delle imposte e dalla legge sul riciclaggio di denaro. I tempi di conservazione possono arrivare fino a dieci anni.

## Diritti dell'interessato

Può rivolgersi all'indirizzo suindicato per ottenere informazioni

sui dati personali conservati che La riguardano. Inoltre, in determinate circostanze, può chiedere la correzione o

la cancellazione dei Suoi dati. Può anche avere il diritto a limitare il trattamento dei Suoi dati e il diritto alla consegna dei dati da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivi automatici.

## Diritto ad opporsi al trattamento

**Lei ha diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di pubblicità diretta senza obbligo di giustificazione. Se i Suoi dati sono trattati allo scopo di tutelare interessi legittimi, Lei potrà opporsi al trattamento per motivi inerenti alla Sua specifica condizione. Zurich cesserà l'ulteriore trattamento dei dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, sui Suoi diritti e sulle Sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.**

## Diritto di presentare reclamo

Lei ha la possibilità di presentare un reclamo al responsabile della protezione dei dati indicato sopra. Inoltre, Lei ha diritto di presentare reclamo presso un'autorità preposta alla protezione dei dati. L'autorità preposta alla protezione dei dati competente sulla nostra società è:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte  
Postfach 31 63  
65021 Wiesbaden

## Sistema di segnalazione e informazione del settore assicurativo

In caso di conclusione di un contratto assicurativo o nell'ambito della liquidazione dei sinistri per un'assicurazione danni, responsabilità civile o circolazione, Zurich trasmette a informa HIS GmbH (interrogazione HIS) i dati relativi all'oggetto assicurato (dati identificativi del veicolo o indirizzo dell'immobile) e i dati sulla Sua persona (cognome, nome, data di nascita, indirizzo, precedente indirizzo). Sulla base di questi dati, informa HIS GmbH verifica se nel "sistema di segnalazione e informazione del settore assicurativo" (HIS) sono presenti informazioni sulla Sua persona e/o sull'oggetto assicurato che indicano un maggiore rischio o irregolarità in un evento assicurato. Queste informazioni sono disponibili solo a seguito di una precedente iscrizione da parte di un'impresa di assicurazioni (registrazione HIS), relativamente alla quale Lei ha ricevuto apposita informativa dalla compagnia assicurativa.

I dati memorizzati nel sistema HIS in virtù di un'iscrizione HIS verranno comunicati da informa HIS GmbH a Zurich, quale compagnia assicurativa interrogante.

Per informazioni dettagliate su informa HIS GmbH ai sensi dell'articolo 14 GDPR, ovvero informazioni sull'oggetto aziendale, sulle finalità della memorizzazione dei dati, sui destinatari dei dati, sul diritto di informazione, sul diritto di cancellazione o rettifica, si rimanda al seguente collegamento:

[www.informa-his.de](http://www.informa-his.de)

## Trasmissione dei dati verso paesi terzi

Qualora Zurich trasmetta i dati personali a fornitori all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE), la trasmissione avverrà unicamente se la Commissione UE ha confermato la presenza di un adeguato livello di protezione dei dati in quel Paese oppure se sono state adottate opportune salvaguardie per la protezione dei dati (ad es. disposizioni vincolanti sulla protezione dei dati oppure clausole tipo della UE). Per informazioni dettagliate in materia e sul livello di protezione dei dati dei fornitori di servizi di Zurich in Paesi terzi, si rimanda alla panoramica dei fornitori di servizi del gruppo Zurich in Germania disponibile sul nostro sito web all'indirizzo:

[www.zurich.de/datenschutz/dienstleisterliste](http://www.zurich.de/datenschutz/dienstleisterliste)

## Aggiornamento dell'informativa sulla protezione dei dati personali

La presente informativa sulla protezione dei dati personali potrà essere adeguata successivamente a seguito di cambiamenti,

ad esempio delle disposizioni di legge. La versione più recente della presente informativa e l'elenco dei fornitori con cui sussistono rapporti commerciali non meramente temporanei sono disponibili, separatamente per singola società all'indirizzo:  
[www.zurich.de/datenschutz](http://www.zurich.de/datenschutz)