

## Informatie over het gebruik van uw gegevens

Hierbij informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door de Duitse vestiging van Zurich Insurance plc en de rechten die u krachtens de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens toekomen.

### Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

Zurich Insurance plc NfD  
Platz der Einheit 2  
60327 Frankfurt am Main  
Telefoon: 069 7115-0  
Fax: 069 7115- 3358  
E-mail: service@zurich.de

### Onze functionaris voor gegevensbescherming

bereikt u op het volgende adres:

Zurich Gruppe Deutschland  
Konzerndatenschutz  
50427 Köln  
E-mail: datenschutz@zurich.com

### Herkomst en categorieën van persoonsgegevens

In principe verzamelen wij persoonsgegevens rechtstreeks bij de betrokkene.

In bepaalde gevallen kan het echter zijn dat wij persoonsgegevens van derden ontvangen.

Voorbeelden:

- In het geval van geretoureerde post voeren gespecialiseerde dienstverleners een adresonderzoek uit om actuele adresgegevens te verkrijgen.
- Gegevens over medeverzekerden of verzekerde personen ontvangen wij via onze verzekeringnemer, indien wij de gegevens niet rechtstreeks bij deze personen kunnen opvragen. Wij vragen bijvoorbeeld de naam, het adres en de geboortedatum op. De voor de gedekte gebeurtenis vereiste gegevens vragen we direct bij de betrokkene op.
- Gegevens over rechthebbenden of begunstigden krijgen wij van onze verzekeringnemer, bijvoorbeeld de naam, het adres en de geboortedatum, om in geval van een gedekte gebeurtenis contact met de betrokkene te kunnen opnemen.
- Bij motorrijtuigenverzekeringen ontvangen wij de gegevens van een afwijkende houder van onze verzekeringnemer en van kentekenafgifte instanties, bijvoorbeeld de naam, de contactgegevens, gegevens over het voertuig en de geboortedatum.
- Gegevens over zekerheidsverstrekkers, kredietverstrekkers, leasinggevers, schuldeisers van een borgstelings- of garantieovereenkomst en houders van vorderingen krijgen wij eventueel van onze verzekeringnemer. Omgekeerd kan het zijn dat wij van hen gegevens over de verzekeringnemer ontvangen, met name contactgegevens en informatie over het te dragen risico.
- Gegevens over getuigen krijgen wij van onze verzekeringnemer of van betrokken derden, bv. opsporings- en rechtshandhavingsorganen. Zo ontvangen wij de naam, de contactgegevens en de relevante informatie over de toedracht.

- Bovendien ontvangen wij persoonsgegevens van u via uw bevoegde tussenpersoon, bijv. in het kader van het verwerken van de aanvraag.

### Doeleinden en rechtsgrondslagen van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (AVG), de Duitse federale wet op de bescherming van persoonsgegevens (BDSG), de privacyrechtelijk relevante bepalingen van de Duitse wet op de verzekeringsovereenkomsten (VVG) en alle andere relevante wetgeving. Bovendien heeft onze onderneming zich verbonden tot de "Gedragsregels voor het omgaan met persoonsgegevens door de Duitse verzekeringsbranche", waarin de bovengenoemde wetten voor de verzekeringsbranche nader zijn uitgewerkt. Deze kunt u op internet via [www.zurich.de/datenschutz](http://www.zurich.de/datenschutz) opvragen.

Indien u een aanvraag voor verzekeringsdekking indient, hebben wij de hierbij door u verstrekte gegevens nodig om de overeenkomst te kunnen sluiten en het door ons te dragen risico te kunnen beoordelen. Komt de verzekeringsovereenkomst tot stand, dan verwerken wij deze gegevens om de contractuele relatie uit te voeren, bijvoorbeeld voor de afgifte van polissen of de facturering. Informatie over de schade hebben we bijvoorbeeld nodig, om te kunnen nagaan of zich een verzekerde gebeurtenis heeft voorgedaan en hoe hoog de schade is.

### Het sluiten of het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst en de afhandeling van schadegevallen is zonder de verwerking van uw persoonsgegevens niet mogelijk.

Verder hebben wij uw persoonsgegevens nodig om verzekerings specifieke statistieken op te stellen, bijv. voor de ontwikkeling van nieuwe tarieven of om te voldoen aan toezichtsrechtelijke vereisten. De gegevens van alle met een onderneming van Zurich bestaande overeenkomsten gebruiken we voor een analyse van de klantrelatie als geheel, bijvoorbeeld voor adviesdoeleinden, met betrekking tot een contractaanpassing of -wijziging, voor coulancess beslissingen of voor het verstrekken van uitgebreide informatie.

Rechtsgrondslag voor deze verwerkingen van persoonsgegevens voor precontractuele en contractuele doeleinden, alsmede voor de afhandeling van schadeclaims, is art. 6, lid 1 b) AVG. Indien voor dit doel bijzondere categorieën van persoonsgegevens (bijv. uw gezondheidsgegevens bij het sluiten van een levensverzekeringsovereenkomst) vereist zijn, vragen wij uw toestemming overeenkomstig art. 9, lid 2 a) juncto art. 7 AVG. Als wij statistieken met deze gegevenscategorieën opstellen, gebeurt dit op basis van art. 9 lid 2 j) AVG juncto § 27 van de Duitse federale wet op de bescherming van persoonsgegevens (BDSG).

Wij verwerken uw gegevens ook ter behartiging van gerechtvaardigde belangen van ons of van derden (art. 6 lid 1 f) AVG). Dit kan met name nodig zijn

- om de IT-veiligheid en de IT-exploitatie te waarborgen,
- voor de beoordeling als geheel van uw klantrelatie met de ondernemingen van de Zurich Groep in Duitsland,

- voor het promoten van onze eigen verzekeringsproducten en voor andere producten van de ondernemingen van de Zurich Groep en hun samenwerkingspartners, alsmede voor markt- en opinieonderzoeken, voor zover dit wettelijk is toegestaan,
- voor het voorkomen en onderzoeken van strafbare feiten, in het bijzonder maken wij gebruik van gegevensanalyses om aanwijzingen voor verzekeringsfraude op te sporen.

Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals toezichtsrechtelijke vereisten, commerciële en fiscale bewaarplichten of onze adviesverplichting. Als rechtsgrondslag voor de verwerking dienen in dit geval de respectievelijke wettelijke regelingen in samenhang met art. 6, lid 1 c) AVG.

Indien wij uw persoonsgegevens wensen te verwerken voor een doel dat hierboven niet is vermeld, zullen wij u daarvan in het kader van de wettelijke bepalingen vooraf op de hoogte stellen. **Categorieën van ontvangers van persoonsgegevens**

#### Herverzekeraars:

Risico's die wij voor onze rekening hebben genomen, verzekeren wij bij gespecialiseerde verzekeringsmaatschappijen (herverzekeraars). Daarvoor kan het nodig zijn uw contract- en eventuele schadegegevens aan een herverzekeraar door te geven, zodat deze zich een eigen beeld van het risico of de verzekerde gebeurtenis kan vormen.

Bovendien is het mogelijk dat de herverzekeraar onze onderneming op grond van zijn bijzondere deskundigheid bij de beoordeling van risico's of schadegevallen en bij de evaluatie van procedures bijstaat. Wij geven uw gegevens alleen door aan de herverzekeraar voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze verzekeringsovereenkomst met u of voor zover dit noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen

#### Tussenpersonen:

Voor zover u met betrekking tot uw verzekeringsovereenkomsten wordt bijgestaan door een tussenpersoon, verwerkt uw tussenpersoon de aanvraag-, contract- en schadegegevens die nodig zijn voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst. Ook geeft onze maatschappij deze gegevens door aan de tussenpersonen die u bijstaan, voor zover zij die informatie nodig hebben om u bij te staan en u te adviseren ten behoeve van uw verzekeringszaken en de financiële dienstverlening aan u.

#### Gegevensverwerking binnen het concern:

Gespecialiseerde ondernemingen of divisies van ons concern voeren bepaalde gegevensverwerkingsstaken centraal uit voor de binnen de Zurich Groep gelieerde ondernemingen. Indien er een verzekeringsovereenkomst bestaat met een of meer ondernemingen van onze Groep, kunnen uw gegevens bijvoorbeeld ten behoeve van de centrale administratie van adresgegevens, voor de telefonische klantenservice, voor de contract- en schadeafhandeling, voor incasso en excasso of voor de gezamenlijke postverwerking centraal door een onderneming van de Groep worden verwerkt. In het overzicht van dienstverleners van Zurich Gruppe Deutschland in de telkens meest recente versie op onze internetpagina onder [www.zurich.de/datenschutz/dienstleisterliste](http://www.zurich.de/datenschutz/dienstleisterliste) vindt u de ondernemingen die deelnemen aan een gecentraliseerde gegevensverwerking.

#### Externe dienstverleners:

Om te voldoen aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen doen wij deels een beroep op externe

dienstverleners.

Een lijst van de opdrachtnemers en dienstverleners waarop wij een beroep doen en waarmee wij meer dan tijdelijke zakenrelaties hebben, kunt u omlen aan het overzicht van dienstverleners van Zurich Gruppe Deutschland in de meest recente versie van op onze internetpagina via [www.zurich.de/datenschutz](http://www.zurich.de/datenschutz).

#### Andere ontvangers:

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan andere ontvangers, zoals aan autoriteiten voor het nakomen van wettelijke meldingsplichten (bijv. uitvoeringsorganen van de sociale zekerheid, belastingautoriteiten of rechtshandhavingorganen).

#### **Duur van de gegevensopslag**

Wij wissen uw persoonsgegevens zodra deze voor de hierboven vermelde doeleinden niet meer vereist zijn. Daarbij kan het voorkomen dat persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode waarin vorderingen tegen ons bedrijf kunnen worden ingesteld (wettelijke verjaringstermijn van drie of tot maximaal dertig jaar). Bovendien slaan wij uw persoonsgegevens op voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Desbetreffende bewijs- en bewaarverplichtingen vloeien onder meer voort uit het Duitse wetboek van koophandel, de Duitse belastingverordening en de Duitse wet inzake het witwassen van geld. De bewaartermijnen bedragen op grond daarvan maximaal tien jaar.

#### **Rechten van belanghebbenden**

U kunt via het hierboven vermelde adres eisen dat informatie over de persoonsgegevens die van u zijn opgeslagen wordt verstrekt. Bovendien kunt u onder bepaalde voorwaarden de correctie of de doorhaling van uw gegevens eisen. Verder kunt u ook het recht hebben op beperking van de verwerking van uw gegevens en het recht om een kopie van de door u verstrekte gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.

#### **Recht van bezwaar**

**U hebt het recht om zonder opgaaf van redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden. Indien wij uw gegevens verwerken om gerechtvaardigde belangen te behartigen, kunt u bezwaar maken tegen deze verwerking om redenen die verband houden met uw bijzondere situatie. Wij verwerken uw persoonsgegevens dan niet langer, tenzij wij kunnen aantonen dat er dwingende redenen zijn die voor de verwerking bescherming verdienen en die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of dat de verwerking dient om wettige aanspraken te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen.**

#### **Beklagrecht**

U hebt de mogelijkheid om zich met een klacht tot de bovengenoemde functionaris voor gegevensbescherming te wenden. Daarnaast hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. De toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die voor ons verantwoordelijk is, is:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte  
Postfach 31 63  
65021 Wiesbaden

### **Kennisgevings- en informatiesysteem van de verzekeringsbranche**

Bij het sluiten van een verzekeringsovereenkomst of in het kader van de schadeafwikkeling bij een schade-, aansprakelijkheids- of motorrijtuigenverzekering sturen wij gegevens over het verzekerde object (identificatiegegevens van het voertuig of het adres van het gebouw) alsmede informatie over uw persoon (achternaam, voornaam, geboortedatum, adres, eerdere adressen) door aan informa HIS GmbH (HIS-aanvraag). Informa HIS GmbH gebruikt deze gegevens om na te gaan of in het centrale informatiesysteem "Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft" (HIS) informatie over u en/of uw verzekerde object is opgeslagen, die kan wijzen op een verhoogd risico of onregelmatigheden bij een verzekerde gebeurtenis. Dergelijke informatie kan alleen beschikbaar zijn op basis van een eerdere kennisgeving door een verzekeringsmaatschappij aan het HIS (HIS-registratie), waarover u mogelijk apart bent geïnformeerd door de verzekeringsmaatschappij die de kennisgeving heeft ingediend.

Gegevens die op basis van een HIS-registratie in het HIS zijn opgeslagen, worden door informa HIS GmbH aan ons, de aanvragende verzekeringsmaatschappij, toegezonden.

Gedetailleerde informatie over informa HIS GmbH conform art. 14 AVG, d.w.z. informatie over het zakelijk doel, over de doeleinden van de gegevensopslag, over de ontvangers van de gegevens, over het recht op een eigen verklaring, over het recht op doorhaling of correctie, enz. vindt u onder de volgende link:

[www.informa-his.de](http://www.informa-his.de)

### **Doorgifte van gegevens aan een derde land**

Als wij persoonsgegevens doorgeven aan dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte (EER), vindt de doorgifte alleen plaats als de EU-Commissie heeft bevestigd dat het derde land een adequaat niveau van gegevensbescherming heeft of als er andere adequate garanties voor gegevensbescherming (bijv. bindende bedrijfsinterne voorschriften inzake de bescherming van persoonsgegevens of modelcontractbepalingen van de EU) voorhanden zijn. Gedetailleerde informatie hierover en over het niveau van de bescherming van persoonsgegevens bij onze dienstverleners in derde landen is te vinden in het overzicht van dienstverleners van Zurich Gruppe Deutschland op onze internetpagina via:

[www.zurich.de/datenschutz/dienstleisterliste](http://www.zurich.de/datenschutz/dienstleisterliste)

### **Bijwerking van het privacybeleid**

Deze privacyverklaring kan op grond van wijzigingen

van bijv. de wettelijke bepalingen op een later tijdstip worden aangepast. De meest recente versie van deze verklaring en van de dienstverleners met wie wij meer dan een tijdelijke zakenrelatie hebben, krijgt u opgesplitst naar bedrijven via:

[www.zurich.de/datenschutz](http://www.zurich.de/datenschutz)