

Prehľad poskytovateľov služieb skupiny Zurich Nemecko

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s pravidlami správania platnými pre spracúvanie osobných údajov v nemeckom poisťovníctve a prípadne s vaším súhlasom so zhromažďovaním a používaním údajov týkajúcich sa zdravia a s vyhlásením o ochrane osobných údajov. To zahŕňa prenos údajov poskytovateľom služieb v rozsahu potrebnom na vykonanie služby. Tento zoznam obsahuje poskytovateľov služieb a kategórie poskytovateľov služieb. Poskytovatelia služieb alebo kategórie poskytovateľov služieb, ktorí môžu ziskávať určité kategórie údajov (napríklad biometrické alebo zdravotné údaje atď.), sú identifikovaní ¹.

Niektorí poskytovatelia služieb sa môžu nachádzať aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Údaje sa môžu preniesť takýmto poskytovateľom služieb, napríklad ak je to nevyhnutne potrebné na plnenie zmluvy uzavretej s vami. Okrem toho sa takýto prenos uskutoční len vtedy, ak je úroveň ochrany údajov v sídle poskytovateľa služieb zabezpečená rozhodnutím Európskej komisie o primeranosti (ako v prípade Švajčiarska) alebo vhodnými zárukami vrátane uzavretia štandardných doložiek o ochrane údajov prijatých Európskou komisiou (ktoré si môžete od nás vyžiadať). Poskytovatelia služieb alebo kategórie usadené mimo Európskeho hospodárskeho priestoru sú označené ².

Do pozornosti spoločnostiam skupiny zapojeným do centralizovaného spracovania základných údajov

Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Kancelária Zurich Insurance plc pre Nemecko
Deutscher Pensionsfonds Aktiengesellschaft	DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

Poskytovatelia služieb, ktorí konajú v mene vyššie uvedených spoločností skupiny a ktorých hlavným účelom je spracúvanie údajov

Poskytovatelia služieb	Účel delegovania
TDG Tele Dienste GmbH ¹	Služby zákazníkom (napr. telefonovanie)
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Nemecko) ¹	Centrálne služby (napr. právne a daňové služby, audit); hodnotenie rizík, správa zmlúv, distribúcia poistenia a správa poistných udalostí, ako aj IT služby
Zurich Kunden Center GmbH ¹	Služby zákazníkom (napr. telefonovanie)

Poskytovatelia služieb, ktorí konajú v mene Zurich Insurance plc Branch for Germany (1.-5., 7.), Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG (2.-5.) a DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG (4.-6.) a pre ktorých je spracovanie údajov hlavným predmetom činnosti

Poskytovatelia služieb	Účel delegovania
1. DKV Deutsche Krankenversicherung AG ¹	Vybavovanie reklamácií počas ciest do zahraničia
2. Rheinland Versicherungs AG ¹	Spracovanie poistných udalostí v poistení zostatkových úverov vrátane doplnkového poistenia
3. AXA Partners SAS ¹	Spracovanie pohľadávok v poistení zostatkového úveru na financovanie výstavby (BaufiSchutz) na poistenie v nezamestnanosti a invalidite
4. GDV Dienstleistungs-GmbH & Co KG	Rôzne služby (napr. tiesňové volanie a centrálné volanie nemeckých poisťovní motorových vozidiel, elektronické potvrdzovanie poistenia)
5. informa HIS GmbH	Zobrazovací a informačný systém (HIS)
6. Dentolo Deutschland GmbH ¹	Centrálne služby pre doplnkové zubné poistenie a zdravotné poistenie zvierat (vrátane správy zmlúv, predaja poistenia, spracovania poistných udalostí a IT služieb)
7. Booking.com Transport Limited ^{1 2}	Spracovanie zmlúv a poistných udalostí pre poistné zmluvy uzatvorené prostredníctvom služby booking.com (napr. poistenie spoluúčasti pri prenájme vozidla)

Kategórie poskytovateľov služieb, ktorí pracujú pre vyššie uvedené spoločnosti skupiny a ktorých spracovanie osobných údajov nie je hlavným účelom poverenia alebo ktorí pracujú len príležitostne

Kategória poskytovateľov	Účel delegovania
Poskytovatelia adresných služieb	Aktualizácia údajov o adrese
Spoločnosti zaoberajúce sa archíváciou/likvidáciou ¹	Archivácia záznamov a likvidácia záznamov/nosičov údajov
Poskytovatelia podporných služieb ^{1 2}	Podporné služby
Call centrá	Telefónne služby
Tlačiarenské spoločnosti	Tlačiarenské služby (tlač/posielanie poštou)
Elektronické riadenie prepravy	Poštové služby (odosielanie e-mailov)
Lekárski svedkovia a znalci (lekári, psychológovia, psychiatri atď.) ¹	Analýza, posúdenie a poradenstvo v oblasti rehabilitačných opatrení a iných zdravotných problémov
Ostatní svedkovia, znalci, poskytovatelia auditorských služieb ¹	Príprava správ/odborných posudkov a poradenstva v konkrétnych prípadoch
Zberné spoločnosti	Vymáhanie pohľadávok
Poskytovatelia IT a telekomunikačných služieb ^{1 2}	IT služby (napr. IT, telefonovanie, sieť, údržba)
Poskytovatelia poštových, komunikačných alebo logistických služieb ¹	Spracovanie pošty, správa dokumentov vrátane skenovania
Marketingové agentúry	Marketingové aktivity
Spoločnosti zaoberajúce sa prieskumom trhu	Prieskum trhu
Poskytovatelia výskumných služieb (napr. služby prieskumu) ¹	Informačné a výskumné služby
Advokátske kancelárie ¹	Právne služby
Rehabilitačné služby a poskytovatelia pomoci, starostlivosti a zdravotníckych služieb ¹	Podporné služby (napr. poradenstvo v oblasti rehabilitačných opatrení)

Zaistovatelia ^{1 2}	Integrácia do monitorovania rizík a výkonnosti v konkrétnych prípadoch
Spracovatelia poistných udalostí/poskytovatelia sanácie/workshopy	Pomoc pri správe pohľadávok
Prekladatelia a tlmočníci	Preklady a podobné podporné služby
Účtovníci	Audítorské služby

Poznámka: Údaje sa neposkytujú všetkým poskytovateľom služieb, ale len jednotlivým poskytovateľom služieb, a to len v nevyhnutnom rozsahu a na základe právneho základu. Informácie o vašich právach alebo vašich údajoch (ako je možné právo na námietku) a ďalšie informácie o ochrane údajov nájdete v dokumente "Informácie o používaní vašich údajov" vašej zmluvnej spoločnosti na adrese www.zurich.de/datenschutz. Tieto informácie si môžete vyžiadať aj na e-mailovej adrese datenschutz@zurich.com.