

Panoramica dei fornitori del Gruppo Zurich Germania

Zurich tratta i Suoi dati personali nel rispetto delle Regole di condotta per la gestione dei dati personali da parte delle imprese assicurative tedesche e del consenso alla raccolta e all'utilizzo di dati sanitari da Lei espresso nell'ambito della Sua proposta di contratto o della gestione della prestazione, nonché nel rispetto dell'impegno alla riservatezza. È prevista la trasmissione di dati a fornitori esterni ove ciò sia necessario per l'erogazione della prestazione. Questo elenco presenta i fornitori e le categorie di fornitori. I fornitori e le categorie di fornitori che potrebbero ricevere categorie speciali di dati (ad esempio dati biometrici o dati sanitari, ecc.) sono contrassegnati con il numero ¹.

Alcuni fornitori possono anche avere sede al di fuori dello Spazio economico europeo. La trasmissione dei dati a questi fornitori può avvenire ad esempio quando è strettamente necessario per l'adempimento del contratto concluso con Lei. Negli altri casi, è prevista la trasmissione dei dati unicamente quando è garantito un adeguato livello di protezione nel luogo in cui ha sede il fornitore, in virtù di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione europea (ad esempio nel caso della Svizzera) o per mezzo di opportune garanzie, in particolare la conclusione delle clausole tipo per la protezione dei dati elaborate dalla Commissione europea (disponibili anche presso Zurich). I fornitori e le categorie di fornitori con sede al di fuori dello Spazio economico europeo sono contrassegnati con il numero ².

Società del Gruppo che partecipano al trattamento centralizzato dei dati anagrafici

Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland
Deutscher Pensionsfonds Aktiengesellschaft	DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

Fornitori che operano per le società del Gruppo sopraindicate e per i quali il trattamento dei dati rappresenta l'attività principale

Fornitore di servizi	Oggetto dell'incarico
TDG Tele Dienste GmbH ¹	Servizio clienti (ad es. telefonia)
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Germania) ¹	Servizi centralizzati (ad es. legale e imposte, revisione); controllo dei rischi, amministrazione dei contratti, distribuzione delle assicurazioni, gestione delle prestazioni e servizi IT
Zurich Kunden Center GmbH ¹	Servizio clienti (ad es. telefonia)

Fornitori di servizi che lavorano per Zurich Insurance plc filiale tedesca (1.-5., 7.), Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG (2.-5.) e DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG (4.-6.) e dove il trattamento dei dati è l'attività principale

Fornitore di servizi	Oggetto dell'incarico
1. DKV Deutsche Krankenversicherung AG ¹	Gestione delle prestazioni per i viaggi all'estero
2. Rheinland Versicherungs AG ¹	Gestione delle prestazioni dell'assicurazione del debito residuo con acclusa assicurazione aggiuntiva
3. AXA Partners SAS ¹	Elaborazione dei sinistri nell'assicurazione del credito residuo per il finanziamento della costruzione (BaufiSchutz) per l'assicurazione contro la disoccupazione e l'invalidità
4. GDV Dienstleistungs-GmbH & Co KG	Vari servizi (ad es. chiamate di emergenza e centralizzate per assicurazione auto in Germania, procedura per il certificato di assicurazione elettronico)
5. informa HIS GmbH	Sistema di segnalazione e informazione (HIS)
6. Dentolo Deutschland GmbH ¹	Servizi centrali nell'assicurazione complementare malattie dentarie e animali (compresa la gestione dei contratti, la vendita di assicurazioni, l'elaborazione dei sinistri e i servizi informatici)
7. Booking.com Transport Limited ^{1 2}	Elaborazione di contratti e sinistri nell'ambito di contratti assicurativi stipulati tramite booking.com (ad es. assicurazione sulla franchigia del noleggio auto)

Categorie di fornitori che operano per le società del Gruppo sopraindicate e per i quali il trattamento dei dati personali non rappresenta l'oggetto principale dell'incarico o sono coinvolti solo occasionalmente

Categoria di fornitori	Oggetto dell'incarico
Fornitori di indirizzi	Aggiornamento di dati di indirizzo
Imprese di archiviazione/smaltimento ¹	Archiviazione e smaltimento di atti/supporti dati
Fornitori di assistenza ^{1 2}	Servizi di assistenza
Call Center	Servizi telefonici
Copisterie	Servizi di stampa (stampa/spedizione postale)
Gestione elettronica delle spedizioni	Servizi di spedizione (spedizione per e-mail)
Periti ed esperti medici (medici, psicologi, psichiatri ecc.) ¹	Analisi, valutazione e consulenza per attività di riabilitazione e altre iniziative mediche
Altri periti, esperti, fornitori di servizi di analisi ¹	Elaborazione di perizie/pareri e consulenza in casi speciali
Società di riscossione	Riscossione dei crediti
Fornitori di servizi IT e di telecomunicazione ^{1 2}	Fornitori di servizi IT (ad esempio IT, telefonia, rete, manutenzione)
Fornitori di servizi postali, di comunicazione o di logistica ¹	Gestione della posta, gestione dei documenti, compresa la digitalizzazione
Agenzie di marketing	Iniziative di marketing
Società di ricerche di mercato	Ricerca di mercato
Fornitori di servizi di investigazione (ad esempio agenzie investigative) ¹	Servizi di informazione e investigazione
Uffici legali ¹	Servizi legali
Servizi di riabilitazione e fornitori di prestazioni di cura e assistenza e prestazioni sanitarie ¹	Servizi di assistenza (ad es. consulenza per attività di riabilitazione)
Riassicuratori ^{1 2}	Coinvolgimento nella verifica del rischio e dei sinistri

Fornitore di servizi per sinistri/riparatori/officine	Supporto nella gestione dei sinistri
Traduttori e interpreti	Traduzioni e servizi di supporto analoghi
Società di revisione	Servizi di revisione

Nota: i dati non sono comunicati *a tutti* i fornitori, ma eventualmente unicamente a singoli fornitori, solo nella misura necessaria e in presenza di una base giuridica. Informazioni sui diritti che può esercitare in relazione ai Suoi dati (ad esempio l'eventuale diritto di opposizione), insieme a ulteriori informazioni sulla protezione dei dati, sono disponibili nel documento "Informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati" della società contraente, attualmente all'indirizzo www.zurich.de/datenschutz. È possibile richiederle anche all'indirizzo e-mail datenschutz@zurich.com.