

Ülevaade Zurich Groupi teenusepakkujatest Saksamaa

Me töötleme teie isikuandmeid vastavalt Saksamaa kindlustussektori poolt isikuandmete töötlemise suhtes kohaldatavatele käitumisreeglitele ja vajaduse korral teie nõusolekule tervisega seotud andmete kogumiseks ja kasutamiseks ning privaatsusavaldusele. See hõlmab andmete edastamist teenusepakkujatele teenuse osutamiseks vajalikus ulatuses. See loetelu sisaldab teenuseosutajaid ja teenuseosutajate kategooriaid. Teenuseosutajad või teenuseosutajate kategooriad, kes võivad saada teatavat liiki andmeid (nt biomeetrilised või terviseandmed jne), on määratletud järgmiselt ¹.

Mõned teenusepakkujad võivad asuda ka väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda. Andmete edastamine sellistele teenusepakkujatele võib toimuda näiteks juhul, kui see on hädavajalik teiega sõlmitud lepingu täitmiseks. Lisaks toimub selline edastamine ainult juhul, kui andmekaitse tase on teenusepakkuja peakorteris tagatud Euroopa Komisjoni piisava kaitse otsusega (nagu Šveitsi puhul) või asjakohaste kaitsemeetmetega, sealhulgas Euroopa Komisjoni poolt vastu võetud standardsete andmekaitseklause sõlmimisega (mida saate meilt taotleda). Väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda asutatud teenuseosutajad või -kategooriad tähistatakse järgmiselt ².

Põhiandmete tsentraliseeritud töötlemisega tegelevate kontserni kuuluvate äriühingute tähelepanu juhtimiseks

Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Zurich Insurance plc Saksamaa kontor
Deutscher Pensionsfonds Aktiengesellschaft	DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

Teenusepakkujad, kes tegutsevad eespool nimetatud kontserni ettevõtete nimel ja kelle peamine eesmärk on andmete töötlemine

Teenusepakkujad	Delegatsiooni eesmärk
TDG Tele Dienste GmbH ¹	Klienditeenindus (nt telefoni teel)
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Saksamaa) ¹	Keskised teenused (nt õigus- ja maksuteenused, auditeerimine); riskihindamine, lepingute haldamine, kindlustuse levitamine ja nõuete haldamine ning IT-teenused
Zurich Kunden Center GmbH ¹	Klienditeenindus (nt telefoni teel)

Zurich Insurance plc Branch for Germany (1.-5., 7.), Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG (2.-5.) ja DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG (4.-6.) nimel tegutsevad teenuseosutajad, kelle jaoks andmete töötlemine on tegevuse põhiobjekt

Teenusepakkujad	Delegatsiooni eesmärk
1. DKV Deutsche Krankenversicherung AG ¹	Nõuete käsitlemine välisreisi ajal
2. Rheinland Versicherungs AG ¹	Jääkrediidikindlustuse, sealhulgas lisakindlustuse nõuete käsitlemine
3. AXA Partners SAS ¹	Töötus- ja töövõimetuskindlustuse jääkrediidikindlustuse (BaufiSchutz) nõuete menetlemine ehitusfinantseerimise puhul
4. GDV Dienstleistungs-GmbH & Co KG	Erinevad teenused (nt Saksamaa liikluskindlustusandjate hädaabikõne ja keskne kõne, elektroonilised kindlustuse kinnitamise menetlused)
5. informa HIS GmbH	Kuvamis- ja infosüsteem (HIS)
6. dentolo Deutschland GmbH ¹	Nõuete ja hüvitiste menetlemine (hambaravi- ja veterinaarkindlustus)
7. Booking.com Transport Limited ^{1 2}	Lepingute ja nõuete menetlemine booking.com kaudu sõlmitud kindlustuslepingute raames (nt autorendi omavastutuskindlustus)

Teenuseosutajate kategooriad, kes tegutsevad eespool nimetatud kontserni äriühingute heaks ja kelle isikuandmete töötlemine ei ole delegerimise peamine eesmärk või kes tegutsevad ainult aeg-ajalt

Teenuseosutajate kategooria	Delegatsiooni eesmärk
Aadressi teenusepakkujad	Aadressiandmete ajakohastamine
Arhiveerimis-/hävitamisettevõtted ¹	Kirjete arhiveerimine ja kirjete/andmekandjate kõrvaldamine
Tugiteenuste osutajad ^{1 2}	Tugiteenused
Kõnekeskused	Telefoniteenused
Trükiettevõtted	Trükiteenused (trükkimine/postitamine)
Elektrooniline laevanduse juhtimine	Postiteenused (e-kirjade saatmine)
Meditsiinilised tunnistajad ja eksperdid (arstid, psühholoogid, psühhiaatrid jne) ¹	analüüs, hindamine ja nõustamine rehabilitatsioonimeetmete ja muude meditsiiniliste küsimuste osas
Muud tunnistajad, eksperdid, auditeerimisteenuste osutajad ¹	Aruannete/ekspertiiside koostamine ja nõustamine konkreetsetel juhtudel
Kogumisfirmad	Võla sissenõudmine
IT- ja telekommunikatsiooniteenuste pakkujad ^{1 2}	IT-teenused (nt infotehnoloogia, telefoni- ja võrguteenused, hooldus)
Posti-, side- või logistikateenuste pakkujad ¹	Postitöötlus, dokumendihaldus, sealhulgas skaneerimine
Turundusagentuurid	Turundustegevus
Turu-uuringute ettevõtted	Turu-uuringud
Uurimisteenuste pakkujad (nt küsitlusteenused) ¹	Teabe- ja uurimisteenused
Advokaadibürood ¹	Õigusteenused

Rehabilitatsiooniteenused ja abi-, hooldus- ja raviteenuste osutajad ¹	tugiteenused (nt nõustamine rehabilitatsioonimeetmete osas)
Edasikindlustusandjad ²	integreerimine riskide ja tulemuslikkuse järelevalvesse
Nõuete menetlejad/korrektsooni pakujad/töötoad	Abi nõuete haldamisel
Tõlkijad ja tõlkijad	Tõlked ja muud sarnased tugiteenused
Raamatupidajad	Auditi teenused

Märkus: Andmeid ei edastata kõigile teenusepakujatele, vaid ainult üksikutele teenusepakujatele ja ainult niivõrd, kuivõrd see on vajalik ja õigusliku alusega kaetud. Teavet teie õiguste või andmete kohta (nt võimalik vastuväiteõigus) ja täiendavat teavet andmekaitse kohta leiate oma lepingupartneri dokumendist "Teave teie andmete kasutamise kohta" aadressil www.zurich.de/datenschutz. Neid saab taotleda ka e-posti aadressilt datenschutz@zurich.com.