

Lista de proveedores del Grupo Zurich Alemania

Zurich trata sus datos personales con sujeción a las normas de conducta relativas al tratamiento de datos personales por las compañías de seguros alemanas, al consentimiento que eventualmente haya otorgado el tomador para la recopilación y uso de los datos sobre su salud y a la declaración de exclusión de la obligación de confidencialidad en el ámbito de la tramitación de su solicitud de seguro o de sus prestaciones. Esto comprende igualmente la transmisión de datos a proveedores de servicios, siempre que sea necesario para prestar el servicio. Esta lista ofrece una relación de estos proveedores de servicios y de sus diferentes categorías. Los proveedores de servicios o categorías de proveedores de servicios que pueden recibir categorías especiales de datos (como datos biométricos o sanitarios, etc.) aparecen marcados con el número ¹.

Es posible que algunos proveedores de servicios tengan su establecimiento en un país situado fuera del Espacio Económico Europeo. Los datos podrán transmitirse a estos proveedores de servicios, entre otros casos, si es absolutamente necesario para el cumplimiento del contrato suscrito con el tomador. En cualquier caso, los datos se transmitirán únicamente si estos gozan de un nivel adecuado de protección en el domicilio social del proveedor de servicios garantizado por una decisión de adecuación de la Comisión Europea (como, por ejemplo, en el caso de Suiza) o por garantías adecuadas, en particular mediante el establecimiento de las cláusulas tipo de protección de datos aprobadas por la Comisión Europea, y que le podemos facilitar si así lo desea. Los proveedores o categorías de proveedores de servicios con sede fuera del Espacio Económico Europeo se encuentran marcados con el número ².

Empresas del grupo que participan en el tratamiento centralizado de datos maestros

Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Zurich Insurance plc Sucursal para Alemania
Deutscher Pensionsfonds Aktiengesellschaft	DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

Proveedores de servicios que actúan en nombre de las compañías del Grupo antes mencionadas y cuyo objeto principal es el tratamiento de datos

Proveedor de servicios	Objeto de la contratación
TDG Tele Dienste GmbH ¹	Servicio de atención al cliente (por ejemplo, telefónico)
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Alemania) ¹	Servicios centrales (por ejemplo, jurídicos y fiscales, auditoría); análisis de riesgos, administración de pólizas, venta de seguros y tramitación de siniestros, y servicios informáticos
Zurich Kunden Center GmbH ¹	Servicio de atención al cliente (por ejemplo, telefónico)

Prestadores de servicios que actúan por cuenta de Zurich Insurance plc Sucursal para Alemania (1.-5., 7.), Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG (2.-5.) y DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG (4.-6.) y para los que el tratamiento de datos es el objeto principal de la actividad

Proveedor de servicios	Objeto de la contratación
1. DKV Deutsche Krankenversicherung AG ¹	Tramitación de siniestros en seguros de viaje al extranjero
2. Rheinland Versicherungs AG ¹	Tramitación de siniestros en el seguro de protección de pagos con seguro complementario incluido (incapacidad laboral/desempleo)
3. AXA Partners SAS ¹	Tramitación de siniestros en el seguro de crédito residual para la financiación de la construcción (BaufiSchutz) para el seguro de desempleo e invalidez
4. GDV Dienstleistungs-GmbH & Co KG	Servicios diversos (por ejemplo, teléfono de emergencia o centro de atención telefónica de las aseguradoras de automóviles alemanas, procedimiento de confirmación electrónica del seguro)
5. informa HIS GmbH	Sistema de Aviso e Información (HIS)
6. Dentolo Deutschland GmbH ¹	Servicios centrales en seguros complementarios dentales y de salud animal (incluyendo gestión de contratos, venta de seguros, tramitación de siniestros y servicios informáticos)
7. Booking.com Transport Limited ^{1 2}	Tramitación de contratos y reclamaciones en el marco de contratos de seguros celebrados a través de booking.com (p. ej., seguro de franquicia de alquiler de coches)

Categorías de proveedores de servicios que trabajan para las compañías del Grupo antes mencionadas y cuyo contrato de servicios no tiene como objeto principal el tratamiento de datos personales o que prestan servicios únicamente de manera ocasional

Categoría de proveedor de servicios	Objeto de la contratación
Dirección del proveedor de servicios	Actualización de los datos de la dirección
Empresas de archivo y eliminación de datos y documentos	Archivo y eliminación de expedientes/soportes de datos
Proveedor de servicios de asistencia ^{1 2}	Servicios de asistencia
Centros de atención telefónica (Call Center)	Servicios telefónicos
Imprentas	Servicios de impresión (impresión/envío postal)
Gestión electrónica de envíos	Servicios de envío (envío por correo electrónico)
Especialistas y peritos del sector sanitario (médicos, psicólogos, psiquiatras, etc.) ¹	Análisis, evaluación y asesoramiento sobre medidas de rehabilitación y otras medidas de carácter sanitario
Empresas de servicios de tasación, peritación, investigación y acreditación de pruebas de diferente tipo ¹	Elaboración de dictámenes/peritajes y asesoramiento en casos especiales
Empresa de gestión de cobros	Cobro de deudas
Proveedores de servicios informáticos y de telecomunicaciones ^{1 2}	Servicios informáticos (por ejemplo, informática, telefonía, redes, mantenimiento)
Proveedores de servicios postales, comunicación o logística ¹	Tratamiento del correo, gestión de documentos, incluida la digitalización
Agencias de marketing	Campañas de marketing
Empresas de estudios de mercado	Estudio de mercado

Proveedores de servicios de investigación (por ejemplo, agencias de detectives) ¹	Servicios de información e investigación
Bufetes de abogados ¹	Servicios jurídicos
Servicios de rehabilitación y proveedores de servicios de asistencia, cuidados y servicios médicos ¹	Servicios de asistencia (por ejemplo, asesoramiento sobre medidas de rehabilitación)
Reaseguradoras ^{1 2}	Integración en la evaluación de riesgos y rendimiento en casos especiales
Proveedores de servicios de gestión de siniestros/reparación/talleres	Soporte en la tramitación de siniestros
Traductores e intérpretes	Traducciones, interpretaciones y servicios de asistencia y soporte análogos
Firmas de auditoría	Servicios de auditoría

Observación: Los datos *no se transmiten a todos* los proveedores de servicios, sino solamente a algunos y en la medida necesaria y contando con el fundamento jurídico correspondiente. Para más información sobre los derechos que tiene sobre sus datos (como, entre otros, el derecho de oposición) y demás información en materia de protección de datos, puede consultar el documento "Información sobre el uso de sus datos" de su compañía aseguradora publicado en la página www.zurich.de/datenschutz. Si lo desea, también puede pedirnos este documento escribiéndonos a datenschutz@zurich.com.